



**L'APPUNTAMENTO  
PER IMPRESE,  
PUBBLICHE  
AMMINISTRAZIONI  
E ASSOCIAZIONI  
RESPONSABILI**

**MERCOLEDÌ 24  
E GIOVEDÌ 25 SETTEMBRE 2008**

Università degli Studi  
via Festa del Perdono 7 - Milano  
ore 9.00 - 18.30

[www.daldirealfare.eu](http://www.daldirealfare.eu)

Ingresso libero e gratuito



DAL DIRE AL FARE aderisce al progetto Impatto Zero® di LifeGate. Le emissioni di anidride carbonica generate dall'evento sono state compensate con la creazione di nuove foreste nel Parco del Ticino.  
[www.impattozero.it](http://www.impattozero.it)





## COS'È DAL DIRE AL FARE

Ispirato alla fiera annuale di Bruxelles organizzata da CSR Europe, la principale rete europea di imprese responsabili, **DAL DIRE AL FARE** è l'unico Salone italiano dedicato in maniera esclusiva alla Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI). L'evento, ideato nel 2005 da Milano Metropoli Agenzia di Sviluppo, BIC La Fucina e Koinètica ha coinvolto anno dopo anno gli attori economici e sociali del territorio milanese favorendo lo scambio di idee e la nascita di nuovi progetti. Oggi il Salone ha assunto una valenza nazionale e rappresenta un appuntamento obbligato in primis per gli addetti ai lavori.

L'edizione 2008 è dedicata alla sostenibilità. A conferma dell'impegno a favore dell'ambiente, il Salone aderisce al progetto Impatto Zero® di LifeGate contribuendo alla creazione e tutela di un'area di 6.625 mq di foreste all'interno del Parco del Ticino.

Attraverso un'area espositiva e un'area per convegni e laboratori tematici **DAL DIRE AL FARE** offre a medie e grandi aziende, piccole imprese, pubbliche amministrazioni e realtà del mondo non profit l'occasione per dare visibilità al proprio impegno, conoscersi, confrontarsi e soprattutto avviare nuove iniziative di Responsabilità Sociale.

## ESPOSITORI

**A2A | ADC** Agenzia della Comunicazione | **Agos | Arforma | Auser Lombardia | Autogrill | Avon Cosmetics | Banca di Credito Cooperativo di Sesto San Giovanni | Best Nest | BIC La Fucina | Bureau Veritas Italia | Camera di Commercio di Milano-Formaper | Camera di Commercio di Pavia | Camera di Commercio di Rimini | Chiquita Italia | CiAI - Consorzio Imballaggi Alluminio | Coop Lombardia | Credito Valtellinese | Centri di Servizio per il Volontariato | De Cecco | Edison | Editoriale La Nuova Ecologia - Consumabile | Egea | Ethos di Lorien Consulting | FOCSIV - Federazione Organismi Cristiani di Servizio Internazionale Volontario | Fondazione Sodalitas | Holcim (Italia) | IGPDecaux | Istituto Italiano della Donazione | Koinètica | LABItalia | LIDA Laboratorio Internazionale dell'Acqua | LifeGate | Mercedes-Benz | Milano Metropoli Agenzia di Sviluppo | MLFM Movimento per la Lotta contro la Fame nel Mondo | Mowgli Education | Opera Don Guanella di Como | Outfit HR Consulting | Palm | Provincia di Milano | Provincia di Perugia | Regione Lombardia Artigianato e Servizi | Regione Piemonte | Report-Age | Roche Diagnostics | Terna | UNAR Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - Dipartimento per le Pari Opportunità | Uni>FERPI | Università Cattolica del Sacro Cuore | Vita Non Profit Magazine**

## **MATCHING RESPONSABILE**

mercoledì ore 14.00 - 18.00, giovedì ore 9.00 - 18.00

Incontri “one to one” riservati a promotori, sponsor, espositori. Organizzati su richiesta degli interessati, sono l’occasione per conoscersi personalmente, condividere esperienze e avviare nuove collaborazioni.

## **MOSTRA Il Ciclo del Riciclo**

Illustrare il ciclo di vita dei materiali di uso quotidiano e spiegare le logiche del loro riutilizzo: questi gli obiettivi della mostra realizzata dal Gruppo di Ricerca sullo Sviluppo Sostenibile dell’Università di Milano Bicocca e da Chimicamica, in collaborazione con la rivista CR&M. Concepita come itinerante, la mostra è a disposizione degli enti pubblici interessati a sensibilizzare i cittadini sull’importanza della raccolta differenziata. Per informazioni: [www.crmagazine.it](http://www.crmagazine.it).



# AREA CONVEGNISTICA

INAUGURAZIONE QUARTA EDIZIONE

mercoledì ore 9.00

## MERCOLEDÌ

**9.30 - 13.30 Responsabilità Sociale e Sostenibilità:  
l'impegno delle imprese, il ruolo delle  
istituzioni, il comportamento delle persone**

**9.30 Benvenuto**

**Enrico Decleva**

Rettore, Università degli Studi di Milano

**9.40 Apertura lavori**

**Giuliana Carlino**

Senatrice

**Ezio Casati**

Assessore Attività Economiche e Affari Sociali

Provincia di Milano

**Domenico Zambetti**

Assessore all'Artigianato e Servizi, Regione Lombardia

**Fabio Terragni**

Presidente, BIC La Fucina

**10.15 Responsabilità Sociale e Sostenibilità per  
il territorio**

**Daniela Gasparini**

Amministratore Delegato, Milano Metropoli Agenzia di

Sviluppo

**Angelo Paris**

Direttore, Comitato pianificazione Expo 2015



## 10.45 **Gli scenari che cambiano**

### **Thomas Dodd**

CSR Team, European Commission DG Enterprise and Industry

### **Pietro Foschi**

Presidente e Chief Executive Officer, Bureau Veritas Italia

### **Mario Tozzi**

Geologo, ricercatore CNR, divulgatore scientifico

### **Giampaolo Fabris**

Docente ed esperto di Sociologia dei consumi

## 11.45 **Imprese e giovani: presente e futuro a confronto**

### Moderatore: **Walter Passerini**

Giornalista, Il Sole 24 Ore

### **Primo Barzoni**

Presidente e Amministratore Delegato, Palm

### **Silvio De Girolamo**

Direttore Internal Auditing & CSR, Autogrill

### **Giovina Di Cecco**

Responsabile SA8000, De Cecco

### **Giovanni Palazzo**

Responsabile Corporate Marketing, Mercedes-Benz Italia

### **Andrea Prandi**

Responsabile Relazioni Esterne e Comunicazione, Edison

### **Fulvio Rossi**

Responsabile CSR e Comunicazione Interna, Terna

### **Aldo Soldi**

Presidente, ANCC Coop

## 13.00 **Conclusioni**

### **Alessandro Beda**

Consigliere d'indirizzo, Fondazione Sodalitas



**14.00 - 18.00 Imprese e sviluppo sostenibile: quale ruolo per le Autonomie Locali?**

a cura dell'Assessorato Responsabilità Sociale d'Impresa e Pubblica Amministrazione, Provincia di Milano

**14.00 Saluti**

**Vito Giannuzzi**

Assessore alla Responsabilità Sociale d'Impresa e Pubblica Amministrazione, Provincia di Milano

**14.20 La Provincia di Milano e gli acquisti pubblici sostenibili: il progetto "Vicini alle imprese"**

**Valerio Gallinella**

Vicedirettore Generale, Provincia di Milano

**14.40 Strumenti di RSI: dallo scenario internazionale alle iniziative territoriali**  
**Rossella Ravagli**

Responsabile Settore etica, Bureau Veritas Italia

**15.00 L'esperienza del Green Public Procurement**  
**Lorena Belli**

Responsabile UOC Acquisti, Comune di Reggio Emilia

**15.20 Piccola impresa e RSI in Europa**  
**Thomas Dodd**

CSR Team, E.C. DG Enterprise and Industry

*Tavola Rotonda*

**16.00 RSI: una scommessa per la PMI. Imprese e stakeholders a confronto**

- Cases History delle aziende aderenti al progetto "Vicini alle imprese"
- Domande e commenti dal tavolo multistakeholder del progetto





“Vicini alle imprese” con:

**Mariarosa Cutillo**

Responsabile Relazioni internazionali, Manitese

**Rossella Sobrero**

Fondatore e Presidente, Koinètica

**Alessandro Beda**

Consigliere d'indirizzo, Fondazione Sodalitas

## **GIOVEDÌ**

**9.00 - 13.00 L'impresa e la Responsabilità Sociale:  
buone prassi in Lombardia**

a cura di Unioncamere Lombardia

**10.30 Apertura dei lavori: le politiche regionali  
per la Responsabilità Sociale d'Impresa**

Regione Lombardia

**10.45 Le PMI lombarde e le loro buone prassi di  
Responsabilità Sociale**

Formaper, Azienda Speciale CCIAA Milano

**12.30 Sintesi dei lavori e chiusura seminario**

Unioncamere Lombardia

**9.30 - 14.00 Il sistema educativo e il disagio minorile  
in Europa. Buone pratiche internazionali  
di Responsabilità Sociale metropolitana**

a cura di Milano Metropoli Agenzia di Sviluppo

Moderatore: **Stefano Laffi**

Giornalista, Radio Popolare

**9.30 Le città europee unite contro la povertà  
minorile**

**Ezio Casati**

Assessore Affari Sociali, Provincia di Milano

**9.40 Il sistema educativo e l'inclusione sociale: il quadro di riferimento delle politiche europee**

**Laura Cassio**

DG Istruzione e Cultura, Commissione Europea

**10.00 Servizi per l'infanzia nei paesi OCSE: un'analisi comparata**

**David Parker**

Vicedirettore, Unicef Centro di Ricerca Innocenti

**10.20 Lotta all'esclusione sociale. L'esperienza di Eurochild**

**Jana Hainsworth**

Segretario generale, Eurochild

**10.40 Coffee break**

**11.00 Azioni responsabili e strumenti d'intervento a confronto**

*Tavola Rotonda Pubbliche Amministrazioni di Amsterdam, Budapest, Helsinki, Londra, Milano e Regione Lombardia a confronto*  
*Buone pratiche*

**12.30 Domande & Risposte**

**13.00 Conclusioni e networking tra relatori e pubblico**



È gradita la prenotazione ai convegni:  
tel. 02.6691621, iscrizioni@daldirealfare.eu

## LABORATORI TEMATICI

mercoledì ore 14.00 - 18.00,

giovedì ore 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

Un momento di scambio e di confronto diretto. La formula dei laboratori privilegia l'interazione tra gli espositori, gli operatori del settore e il pubblico che partecipa all'iniziativa.

## MERCOLEDÌ

**14.00 - 16.00** **Presentazione Protocollo tra Regione Lombardia e Ministero Sviluppo Economico in materia di Responsabilità Sociale delle Imprese** a cura di Assessorato all'Artigianato e Servizi, Regione Lombardia

**Energia, infrastrutture e territorio: un dialogo aperto** a cura di Terna


**16.00 - 18.00** **Contro ogni discriminazione: diversità al lavoro** a cura di Fondazione Sodalitas, UNAR Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

**La sostenibilità ambientale del punto vendita: l'esperienza di Coop Lombardia** a cura di Coop Lombardia

**"A future": la declinazione della sostenibilità dal contenitore esterno fino all'interno del luogo del viaggio** a cura di Autogrill

## GIOVEDÌ

**9.00 - 11.00** **Responsabilità Sociale e cultura della sicurezza: oltre l'adempimento** a cura di Outfit HR Consulting



**10.00 - 12.00** **Milano, i prestigiosi club, lo sport: quando la Responsabilità Sociale incontra i giovani** con la partecipazione di A.C. Milan, F.C. Internazionale, La Gazzetta dello Sport; a cura di Milano Metropoli Agenzia di Sviluppo, BIC La Fucina

**11.00 - 13.00** **Accoglienza per i bambini: un parametro di Responsabilità Sociale per l'organizzazione sostenibile?** a cura di BIC La Fucina

**14.00 - 16.00** **Come comunicare la CSR in modo efficace** a cura di Sportello CSR della Camera di Commercio di Milano, FERPI - Federazione Relazioni Pubbliche Italiana

**Contro il caro petrolio, un pieno di eco innovazione. Come progettisti ed imprese possono “fare di più” con meno energia e meno materie prime** a cura di CR&M

**16.00 - 18.00** **La coesione sociale è sostenibile? Strategie e buone prassi per promuovere comunità** a cura di Centri di Servizio per il Volontariato

**Cooperativa sociale: impresa responsabile** a cura di Settore Attività Economiche, Provincia di Milano

È gradita la prenotazione ai laboratori:  
tel. 02.6691621, iscrizioni@daldirealfare.eu

## **IL MEGLIO DEL SODALITAS SOCIAL AWARD**

mercoledì ore 14.00 - 18.00

La sostenibilità è risultata essere il tema centrale nel 25% delle candidature all'ultima edizione del Sodalitas Social Award. Il premio valorizza l'impegno sociale delle imprese e ha visto nel 2008 la partecipazione di 210 organizzazioni con 260 progetti. Nell'ambito di DAL DIRE AL FARE alcuni finalisti della sesta edizione illustrano i progetti sociali presentati.

## **LA MARATONA DELLE ESPERIENZE**

giovedì ore 9.30 - 18.00

Una carrellata delle iniziative più innovative e significative presenti al Salone. Gli espositori prendono la parola e in pochi minuti si raccontano. Il pubblico ha la possibilità di contraddittorio. Calendario degli interventi all'entrata del Salone.

## **SPAZIO GIOVANI**

RESPONSABILITÀ AL FUTURO.

I GIOVANI INCONTRANO LE IMPRESE

giovedì ore 14.30 - 17.30

I giovani protagonisti a DAL DIRE AL FARE. Una selezione di studenti laureati e laureandi con tesi su Responsabilità Sociale, sostenibilità, comunicazione sociale presenta i risultati delle proprie ricerche. Segue il confronto con le imprese partecipanti al Salone per discutere politiche aziendali di RSI, scenari di sviluppo e opportunità professionali legate al tema.



## L'AGENDA PER IL VISITATORE

**mercoledì 24 settembre ore 9.00**  
**INAUGURAZIONE QUARTA EDIZIONE**

### **CONVEGNI**

**9.30 - 13.30**

Responsabilità Sociale e Sostenibilità: l'impegno delle imprese, il ruolo delle istituzioni, il comportamento delle persone

**14.00 - 18.00**

Imprese e sviluppo sostenibile: quale ruolo per le Autonomie Locali?

**14.00 - 18.00**

### **LABORATORI TEMATICI**

**14.00 - 18.00**

**IL MEGLIO DEL SODALITAS SOCIAL AWARD**

**giovedì 25 settembre**

### **CONVEGNI**

**9.00 - 13.00**

L'impresa e la Responsabilità Sociale: buone prassi in Lombardia

**9.30 - 14.00**

Il sistema educativo e il disagio minorile in Europa. Buone pratiche internazionali di Responsabilità Sociale metropolitana

**9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00**

### **LABORATORI TEMATICI**

**9.30 - 18.00**

**LA MARATONA DELLE ESPERIENZE**

**14.30 - 17.30**

### **SPAZIO GIOVANI**

Responsabilità al futuro. I giovani incontrano le imprese

## ECO DECALOGO PER IL VISITATORE

### **Con i mezzi l'evento è più bello**

La bici o i mezzi pubblici sono comodi e inquinano meno. Non hai il problema del parcheggio. Puoi raggiungere DAL DIRE AL FARE con: **metropolitana** (MM1 Duomo, MM3 Missori), **tram** (12, 27), **autobus e filobus** (77, 94, 54, 199, 200), **treno** (le linee metropolitane collegano l'Università alle stazioni di Milano Centrale, Garibaldi, Lambrate).

### **Un "eco-viaggio"**

Se non puoi rinunciare all'auto privata, condividi il viaggio: in questo modo riduci le emissioni pro-capite di CO<sub>2</sub> e l'uso del mezzo.

### **Ri - ascolta i convegni... "eco"**

Per registrare i convegni o i laboratori tematici utilizza un registratore mp3, che funziona a batterie o al massimo con pile ricaricabili. Durano da 500 a 1000 cicli e non inquinano come le usa e getta.

### **Questione di stile**

Quando prendi appunti rispetta l'ambiente. Usa un block-notes in carta riciclata (possibilmente non sbiancata) e una penna biro non usa e getta.

### **Differenziati!**

Se consumi bottigliette d'acqua minerale e bibite in lattina, differenzia i rifiuti.

### **Semplice come l'acqua**

Bevi l'acqua di rubinetto anziché acqua minerale in bottiglia: non emetti CO<sub>2</sub>, non hai costi di trasporto e hai più sicurezza.



### **Lo spuntino “eco”**

Per il tuo pasto scegli frutta e verdura di stagione, che non necessitano di ulteriore energia per essere prodotte in serra, meglio se da agricoltura biologica.

### **Rileggi con energia**

Quando rileggi gli appunti scritti durante l'evento, le brochure, i depliant, fallo con la luce giusta. Scegli di illuminare la tua scrivania, anziché con lampadine ad incandescenza, con quelle a risparmio energetico: durano 10 volte di più e consumano un quinto.

### **Meglio certificare**

Le certificazioni testimoniano l'impegno di una società per lo sviluppo sostenibile. La più importante ha come sigla SA8000 e indica uno standard internazionale di certificazione riguardante la Responsabilità Sociale d'Impresa.

### **Il bravo manager...**

...sa che per risparmiare bisogna investire in tecnologie, efficienza energetica, attività di riduzione della CO<sub>2</sub>. Ci sono progetti che aiutano in questo, come Impatto Zero®.

### **Segreteria organizzativa**

#### **DAL DIRE AL FARE**

tel. 02.6691621

[info@daldirealfare.eu](mailto:info@daldirealfare.eu)

Il programma completo e aggiornato è disponibile sul sito [www.daldirealfare.eu](http://www.daldirealfare.eu)  
Stampa chiusa il 27 agosto 2008

## IL COMITATO D'ONORE

Un ringraziamento particolare al Comitato d'Onore, che ha fornito idee e spunti per l'edizione 2008 del Salone:

- Giuliana Carlino** *Senatrice*  
**Filippo Penati** *Provincia di Milano*  
**Ezio Casati** *Provincia di Milano*  
**Domenico Zambetti** *Regione Lombardia*  
**Silvio De Girolamo** *Autogrill*  
**Johnny Dotti** *Welfare Italia*  
**Giorgio Fiorentini** *SDA Bocconi*  
**Pietro Foschi** *Bureau Veritas Italia*  
**Elio Franzini** *Università degli Studi di Milano*  
**Luciano Gallino** *Fondazione I-CSR*  
**Maria Guidotti** *Forum Permanente del Terzo Settore*  
**Emanuele Invernizzi** *Università IULM di Milano*  
**Sergio Marelli** *Associazione delle ONG*  
**Giorgio Merletti** *Confartigianato Lombardia*  
**Mario Molteni** *Università Cattolica del Sacro Cuore*  
**Augustin Muyjarugamba** *Aipel*  
**Carlo E. Ottaviani** *STMicroelectronics*  
**Ermete Realacci** *Fondazione Symbola*  
**Lorenzo Sacconi** *Università di Trento*  
**Aldo Soldi** *ANCC Coop*  
**Stefano Zamagni** *Agenzia per le Onlus*



## **I PATROCINI**

**Ministro per le Pari Opportunità  
Ministero dello Sviluppo Economico  
Agenzia per le Organizzazioni Non  
Lucrative di Utilità Sociale  
ANCI  
Apilombarda  
Associazione Italiana della  
Comunicazione Pubblica e Istituzionale  
Associazione ONG Italiane  
Assorel  
Confartigianato Lombardia  
Confindustria Lombardia  
CSV.net  
Etnica  
FERPI - Federazione Relazioni Pubbliche Italiana  
Fondazione Pubblicità Progresso  
Forum Permanente del Terzo Settore  
Gruppo Cooperativo CGM  
Segretariato Sociale RAI  
TP Associazione Italiana Pubblicitari  
Professionisti  
Unione Province d'Italia**

**SI RINGRAZIANO PER LA COLLABORAZIONE  
Econometrica, Uni>FERPI**





## Promotori



Provincia  
di Milano



Regione Lombardia



koinetica



## Sponsor



Move Forward with Confidence



## con il contributo di



## Mediapartner

